

NOMBRE DEL INDICADOR	VARIABLE	META
Entregas realizadas en buen estado	Número de solicitudes de PQR / Cantidad de envíos realizados en el periodo	99,50%
Cumplimiento tiempos de entrega	Cantidad de envíos entregados dentro de los tiempos / Numero de Envios realizados en el periodo *Ámbito Local 1 día hábiles *Ámbito Nacional 2 días Hábiles	* Ámbito Local 97% * Ámbito Nacional 93%

PQR'S II TRIMESTRE 2017	
Tipo de Servicio	% de Objetos postales entregados en buen estado
Envíos Individuales	99,91%

LOCAL	CUMPLIDO	NOVEDADES
	86,03%	13,97%

NACIONAL	CUMPLIDO	NOVEDADES
	88,66%	11,34%

