

INDICADOR CUMPLIMIENTO TIEMPOS DE ENTREGA

| NOMBRE DEL INDICADOR | VARIABLE | META |
|------------------------------------|--|---|
| ENTREGAS REALIZADAS EN BUEN ESTADO | Numero de solicitudes PQR Cantidad de envios realizados en el periodo | 99,5% |
| CUMPLIMIENTO TIEMPOS DE ENTREGA | Numero de envios entregados dentro de los tiempos Numero de Envios realizados en el periodo | Ambito Local 97% Ambito Nacional 93% |

INDICADOR PQR I TRIMESTRE 2018

| | |
|------------------------------------|--------|
| Entregas realizadas en buen estado | 99,56% |
| PQR | 0,44% |

| AMBITO | CUMPLIDO | NOVEDADES |
|----------|----------|-----------|
| LOCAL | 93,7 | 6,30% |
| NACIONAL | 82,71% | 17,29% |

