

# INDICADOR CUMPLIMIENTO TIEMPOS DE ENTREGA Y PQR III TRIMESTRE 2021

NOMBRE DEL INDICADOR	VARIABLE	META
Entregas realizadas en buen estado	Numero de solicitudes de PQR / Cantidad de envíos realizados en el periodo	<b>99,5%</b>
Cumplimiento tiempos de entrega	Numero de envios entregados dentro de los tiempos / Numero de envios realizados en el periodo	Ambito Local <b>97%</b>

AMBITO	CUMPLIDO	NOVEDADES
LOCAL	98,17%	1,83%

## INDICADOR PQR III TRIMESTRE 2021

Entregas realizadas en buen estado	99,70%
PQR	0,30%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

